



ACTA 010

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 14 de marzo de 2025

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 10 al 14 de marzo de 2025, se radicaron tres solicitudes, clasificadas así: tres (3) Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-036-2025	SQRD-2025-21	Aplicativo SQRDP – INTEP 13-03-2025	Grupo de Interés: Docente	Inquietud sobre la elección del representante de los Docentes ante Consejo Directivo del INTEP	Se remitió a la Secretaría General
P	P-037-2025	SQRD-2025-22	Aplicativo SQRDP – INTEP 13-03-2025	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud envío factura electrónica de la matrícula	Se remitió a la Pagaduría
P	P-038-2025	N/A	Correo electrónico – INTEP 13-03-2025	Grupo de Interés: Entidad pública	Derecho de petición Licencia digital	Se remitió a rectoría, Secretaría General.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno