



ACTA 007

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 21 de febrero de 2025
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 17 al 21 de febrero de 2025, se radicaron cinco solicitudes, clasificadas así: cinco (5) Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-031-2025	N/A	Correo electrónico – INTEP 17-02-2025	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud colaboración para realizar pago de las pruebas T y T	Se remitió a la Unidad académica de Ciencias Ambientales y Agropecuarias.
P	P-032-2025	SQRD-2025-20	Aplicativo SQRDP – INTEP 18-02-2025	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información posgrados	Se remitió a la Unidad académica de Ciencias Ambientales y Agropecuarias
P	P-033-2025	N/A	Correo electrónico – INTEP 18-02-2025	Grupo de Interés: Padre de familia	Solicitud información acerca del reporte de la matrícula de su hija, en el Ministerio de Educación Nacional	Se remitió al área de Control de Gratuidad.
P	P-034-2025	N/A	Correo electrónico – INTEP 20-02-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información para homologación de programa académico	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-035-2025	N/A	Correo electrónico – INTEP 20-02-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre inscripción	Se remitió a Unidad académica de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	5	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno