



ACTA 004

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de enero de 2025
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 18 al 31 de enero de 2025, se radicaron siete (7) solicitudes, clasificadas así: una (1) Denuncia y seis (6) Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-016-2025	N/A	Correo electrónico - INTEP 20-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
P	P-017-2025	N/A	Correo electrónico - INTEP 20-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
D	D-004-2025	SQRD-2025-7	Aplicativo SQRDP - INTEP 20-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos. Estafa	Se remitió al Rector y al Secretario General
P	P-018-2025	N/A	Correo electrónico - INTEP 21-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información programación de entrevista para ingresar a estudiar.	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-019-2025	N/A	Formulario Solicitud Información - INTEP 22-01-2025	Grupo de Interés:	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-020-2025	SQRD-2025-8	Aplicativo SQRDP - INTEP 27-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información pago de inscripción	Se remitió al funcionario encargado de órdenes de pago
P	P-021-2025	SQRD-2025-9	Aplicativo SQRDP - INTEP 29-01-2025	Grupo de Interés: Egresados	Solicitud de activación del correo institucional para recuperar información	Se remitió al web máster

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	6	1

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno