



## ACTA 002

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 10 de enero de 2025  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 6 al 10 de enero de 2025, se radicaron seis solicitudes, clasificadas así: dos (2) Denuncias y cuatro (4) Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-001-2025	SQRDP-2025-1	Aplicativo SQRD - INTEP 07-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos. Estafa	Se remitió al Rector y al Secretario General
P	P-001-2025	N/A	Correo electrónico - INTEP 07-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-002-2025	N/A	Formulario Solicitud Información – INTEP 09-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-003-2025	N/A	Formulario Solicitud Información – INTEP 09-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
D	D-002-2025	SQRDP-2025-2	Aplicativo SQRD - INTEP 10-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos. Estafa	Se remitió al Rector y al Secretario General
P	P-004-2025	N/A	Formulario Solicitud Información – INTEP 10-01-2025	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	2

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno